

Обанкротившуюся туристическую компанию «Скайтур» исключили из Единого реестра туроператоров. В разгар сезона фирма заявила о приостановке деятельности и отказалась отправлять клиентов по уже оплаченным путевкам. Головной офис в Москве, в Лубянском проезде, закрыт, клиенты остались без загранпаспортов, денег и отдыха. Туристическая компания «Скайтур» объявила, что срок возвращения денежных средств в полном объеме истекает. На сайте «Скайтур» нет ни слова о закрытии.

В Ростуризм поступают устные и письменные обращения граждан и организаций в связи с невылетами и отказами в заселении в отели. За неделю был зарегистрирован 21 такой случай с ущербом в 2 миллиона рублей.

«Сначала компания позиционировалась как туроператор: было одно зимнее и летнее направление, потом заявила Черногорию, Эмираты и Таиланд. Другие операторы по этим направлениям не знают такого коллегу, никто не знает, что у них были блоки мест, они совершенно явно перекупали перевозку у других операторов», – говорит пресс-секретарь Российского союза туристической индустрии Ирина Тюрина.

«Скайтур» был клиентом компании «АльфаСтрахование». Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора застрахована на сумму 30 миллионов рублей. Однако потерпевших намного больше: пострадавшими от банкротства являются не только туристы, но и региональные филиалы туроператора, авиакомпании, отели и иные юридические лица, связанные с обеспечением выезда за рубеж. Сложнее всего ситуация с теми туристами, которые сейчас находятся на отдыхе по путевкам «Скайтур».

Аналогичная ситуация сложилась и с туристической компанией «Лужники Тревел». Фирма обещает за свой счет вернуть всех своих клиентов из-за границы и уверяет, что ущерб покроют страховщики. При этом офисы компании по-прежнему закрыты, где находится ее руководство, никто не знает, а телефоны не отвечают.

Как выяснили в Ростуризме, на протяжении трех лет компания несколько раз меняла название и 13 раз становилась фигурантом разбирательства в Арбитражном суде. Кроме того, фирма «забывала» перечислить партнерам по бизнесу деньги, выплаченные клиентом.

Подобные случаи в сезон отпусков случаются регулярно. Так, в сентябре прошлого года в прессе сообщалось о происшествии с фирмой «Элиотур». Одна из обманутых туристок позвонила в офис фирмы накануне вылета и выяснила, что в офисе уже работает ОБЭП. Денег за путевку туристам не возвратили, а агентство продолжило действовать.

В ноябре прошлого года реальные сроки получили сотрудники фиктивной турфирмы «Русская туристическая биржа», обманувшей тысячи москвичей на 100 миллионов рублей. А в 2009 году был вынесен приговор сотрудницам московских турфирм, присвоивших более 50 миллионов рублей. Число «липовых» турагентств растет именно в сезон отпусков, и кое-кто из подобных туроператоров ухитряется продолжать деятельность даже после задержания.

По материалам Вести.ру